



THE YALI KONAK HOTEL

2024

İçerik

1.	Rapor Hakkında	2
2.	Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	4
3.	Sürdürülebilirlik Ekibi	5
4.	Çevre Etkilerinin Azaltılması	6
5.	Personel ve Çalışma Hayatı	7
6.	Yapılan Sosyal Çalışmalar	9
7.	Kültürel Çalışmalar	10

1. Rapor Hakkında

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Süreç boyunca işletmemizdeki yönetim, çevresel, sosyo-ekonomi sistemlerini gözden geçirdik. Her bir süreçte otelimizdeki her bir işlevsel enstrümanları kullandık. Bunun için gerekli olan personel kaynaklarını ve finansal kaynakları, baz alarak en iyi sonuca ve verime ulaşmayı hedef aldık.

Öncelikle işletmemizin sürdürülebilirlik misyon ve vizyon hedeflerini ortaya koyduk.

İşletme vizyonumuz;

İşletmemizi sektörel açıdan bilinir, tanınan, en iyi ve kaliteli hizmeti sunan oteller arasına yükseltmek.

İşletme Misyonumuz;

Tüm konuklarımıza aynı mükemmellikte hizmet sunmak.

Sunduğumuz hizmetteki kaliteyi en üst seviyeye çıkarmak.

Hizmetlerinden % 100 memnun olunan bir kurum olmak.

Çalışmalarımıza yönetim sistemleri ile başladık. Çalışmalarımızı yönetimimiz ve çalışanlarımızı da kapsayacak şekilde yürüttük. Politikalarımızı belirledik. Alınan kararların şeffaf ve paylaşımcı olmasına özen gösterdik. Tüm çalışanlarımızın fikirlerini açıkça beyan etmesini sağladık.

Çalışmalarımızı Kalite politikamız, Sosyal ve ekonomik politikalarımız, çevresel politikalarımız, insan hakları politikamız, çocuk koruma politikamız olarak geniş bir yelpazede değerlendirdik.

Kararlaştırdığımız her politika için çalışanlarımızı bu konu ile ilgili gerekli eğitimleri vermek ve bilinçlendirmek için süreç izledik.

Kalite politikamız; Yatırımcılarımız çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz

Çevre politikamız; Çevreye Saygı-Enerji Tasarrufu Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

Sosyal – ekonomik politikamız; Kültürel mirasımızı, “Geçmişimiz için bir gelecek” anlayışı ile taşıdığı sanatsal veya bilimsel değerin yanı sıra, “insanlığın ortak mirası” olarak görüyor ve koruma için gereken çabayı sarf ediyoruz. Bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanması katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

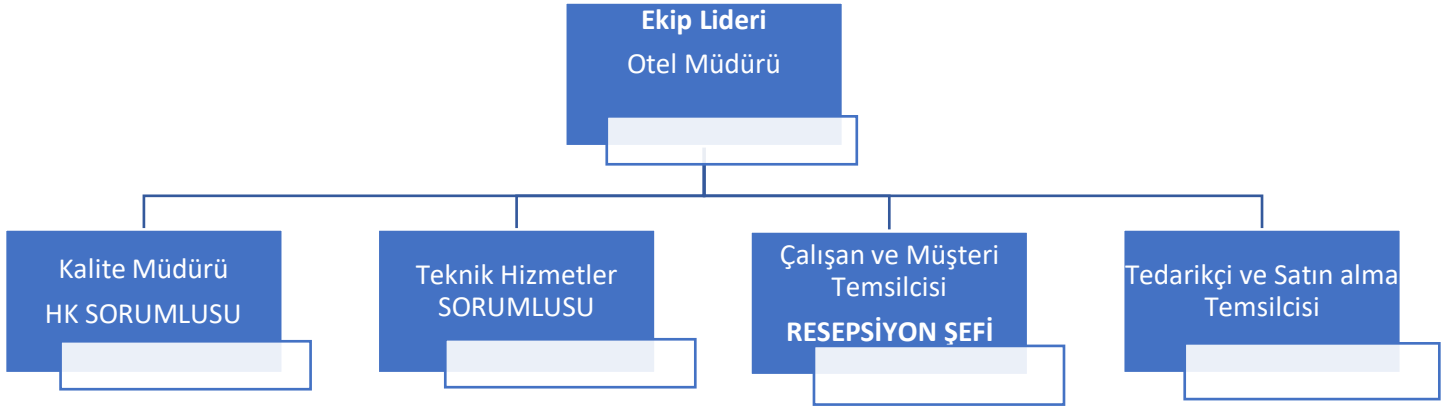
İzmir’i kalbinde hissetmek ve yaşamak için; yenilenmiş mimari tasarımıyla, keyifli ve ferah odalarımızda, konaklama ayrıcalığını yaşayın. The Yalı Konak Hotel de konaklayarak İzmir’e hiç bu kadar yakın olmadığınızı fark edeceksiniz. Otelimizin adeta ulaşım gerdanlığı olan ve hemen yanı başındaki ki Karantina tramvay istasyonu, ve otobüs durakları ile İzmir’in her yerine sadece bir adım uzaklıkta olacaksınız.

İzmir’in en eski ve en büyük açık pazarı olan tarihi Kemeraltı çarşısına ve şehrin en güzel gün batımının yaşandığı kordon boyu sahiline, yürüme mesafesi yakınlığında olması da ayrı bir özelliğidir.

40 standart, 4 suit odanın yanı sıra 2 adet 12 kişilik vip ve 40 kişilik kapsamlı toplantı salonu, 100 kişilik restaurant ile misafirlerine hizmet vermektedir.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

(Konaklama tesisinde sürdürülebilirlik üzerine çalışan birimlerin, yetkililerin bilgileri verilebilir)



Çevre Etkilerinin Azaltılması

(Bu bölümde Çevre Yönetimi, Atık Yönetimi, Enerji Yönetimi, Yasal Yükümlülöklere Uyum, Su Ve Atıksu Yönetimi, Kimyasal (Temizlik Malzememeleri/Hijyen Malzemeleri) Yönetimi hakkında bilgilerin sayısal verilere dayandırılarak hedefler üzerinden paylaşılabilir)

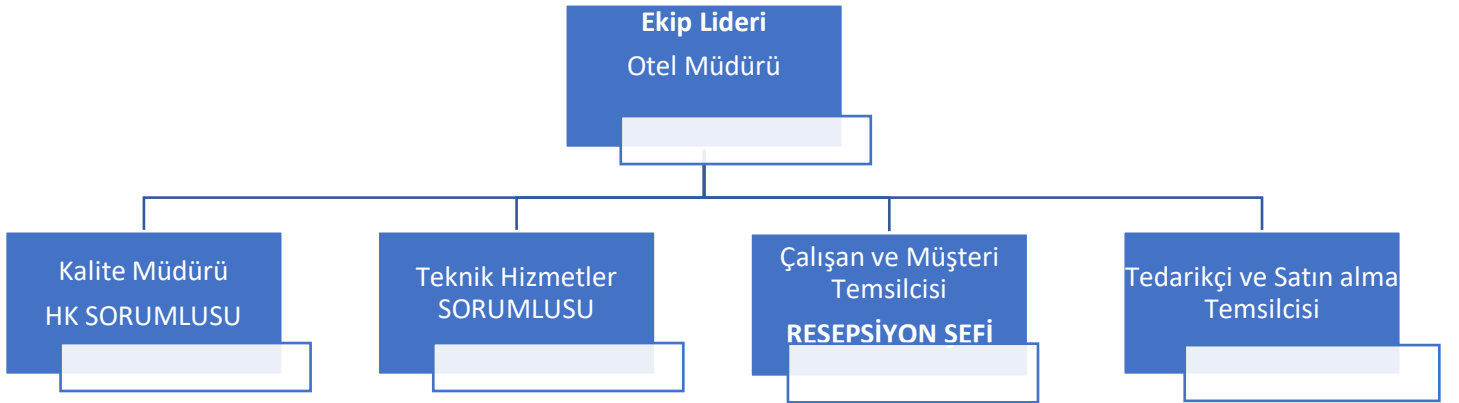
THE YALI KONAK HOTEL	HEDEF TAKİP TABLOSU				Döküman No:	3
					Revizyon No:	18.03.2025
					Revizyon Tarihi:	
Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu	
Yerel Satınalma oranının %20 artırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %20 artırılması	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Çevreye Duyarlı ürünler satın alımını %20 artırmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Tek kullanımlık plastik kullanımını %20 azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipet, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Su tüketiminin %10 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Enerji tüketimini %10 azaltmak	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını %75 arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	1 sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Karbon ayak izini %20 azaltmak	Çevre	yenilenebilir enerji kaynaklarına ağırlık vermek	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Yerel istihdamı %60 artırmak	İnsan	yerel halkın istihdamını desteklemek	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Personel memnuniyetini %70 artırmak	İnsan	anketler ile personel memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	
Müşteri memnuniyetini %70 artırmak	İnsan	anketler ile müşteri memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	SEVİL YİĞİT	31.12.2025	İZLEMEDE	

4. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızın otelimizin iç müşterisi olduğunu dolayısıyla bizim için önemli olanın iç müşterinin mutlu olması ve kaliteli olmasıyla beraber dış müşterinin de memnun kalması anlamına geldiğini biliyoruz.

Çalışanlarımıza iç eğitim toplantıları verilerek sahip oldukları işin bilerek ve farkındalığı yüksek sonuçlar elde edilmesini sağlıyoruz.

SYS nde görev alacak personelin görev tanımları aşağıdaki şemada belirtilmiştir.



Belirtilen görev tanımları ile personellerimize gerekli eğitimler verilerek üstlendikleri sorumlulukları farkındalık bilinciyle yapmaları sağlanmıştır. Personellerimize sürdürülebilirlik ile ilgili online üzerinden paylaşılan makale, akademik yazı, görsel ve video, turizm bakanlığın yayınladığı bildirimleri takip etmeleri ve değerlendirmeleri için temkinlerde bulunduk. Böylece kendilerine atfedilen görevlerinde yardımcı olmalarını ve yeni bir bakış açısı yaratmasını sağladık.

Görevlendirmede bulunduğumuz çoğu personel lisans mezunu ve eğitilmiş olmaları çalışmalarımızı kolaylaştırmamızı sağladı. Yönetim olarak çalışanlarımıza ne kadar eğitim ve imkan vererseniz bunun karşılığını fazlasıyla alabildiğimizi tüm çalışanlarımıza bildiriyoruz.

İşletmemizde çalışan tüm personellerimiz yerel ve Ülke vatandaşıdır. Otelimizin küçük ve kapasitesinin az olmasından kaynaklı fazla departmanı bulunmamaktadır.

5. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Yeni açılan bir tesis olması nedeniyle şu an için tek tek proje ile başlanılmış olup, ilerleyen süreçlerimizde sosyal sürdürülebilirlik kapsamında sosyal çalışmalara destek için tüm kadromuz ile çalışmalar yapılacaktır.

Yaptığımız sosyal çalışmalar;

-YUDOP Derneği sosyal sorumluluk proje kapsamında engelli çocuklara tekerlekli sandalyesi etkinliği

6. Kültürel alışmalar

İşletmemizin için de yaşadığı bölgenin ve çevrenin kültürel değerlerini kendi içinde yaşatmasına önem vermektedir.

Bunun için şehrimizin simgesel ve tanıtımına yol açan değerleri otelimizin çeşitli yerlerinde eski değerlerimizi sergileyerek yaşatmaya çalışıyoruz.

-Egenin simgesi olan Boyoz ve Gevrekleri yabancı misafirlerimize açık büfe kahvaltımızda yerel lezzetlerimizi tanıtıyoruz.